

소비자피해보상규정

주식회사 지큐브스페이스

소비자피해보상규정

제 1 조 【목적】

본 규정은 소비자기본법 제16조 제2항과 같은 법 시행령 제8조 제3항에 따라 시행중인 공정거래위원회 고시 「소비자분쟁해결기준」을 기초로 하여 주식회사 지큐브스페이스(이하 ‘지큐브스페이스’라 한다)가 판매한 침대 매트리스 등의 물품을 구입한 소비자와 지큐브스페이스 사이에 발생한 분쟁을 원활하게 해결하기 위한 합의 또는 권고의 기준을 제시하는 데에 그 목적이 있다.

제 2 조 【분쟁 유형별 해결 기준】

소비자가 지큐브스페이스로부터 구매한 물품과 관련하여 지큐브스페이스와의 사이에서 분쟁이 발생한 경우 지큐브스페이스는 원칙적으로 아래와 같은 해결기준에 따른 피해를 보상하여야 한다.

분쟁 유형	해결 기준	비고
1. 침대 매트리스, 스프링 등의 품질 불량	가. 구입일로부터 10일 이내 발생 시 제품교환 또는 구입가의 환급 나. 구입일로부터 1년 이내 발생 시 무상수리 또는 부품교환 다. 구입일로부터 1년 이후 발생 시 유상수리	1) 품질불량 여부의 판단 기준이 되는 “품질”은 제품 구매시 지큐브스페이스가 소비자에게 교부한 품질보증서 기재 내용을 기반으로 한 지큐브스페이스의 판단에 따름 2) 소비자는 침대 매트리스 등의 품질불량으로 인한 제품교환, 환급, 수리 및 부품교환 등을 요청할 경우 그 품질 불량 사유를 구체적으로 지큐브스페이스에 통지하여야 함 3) 지큐브스페이스는 위 1)의 통지를 받은 후 소비자에게 방문하여 침대, 매트리스 등의 품질 불량을 확인하고 그와 같은 불량이 확인된 경우에 한하여 구입가 환급, 교환, 유상수리 조치 이행 4) 소비자는 지체없이 침대, 매트리스 등의 회수 등 관련조치에 협조해야 함 5) 소비자가 제품을 임의분해하거나 지큐브스페이스가 아닌 다른 업체의 수리를 의뢰하거나 수리 받은 경우, 보증이 적용되지 아니 함
2. 침대 사이즈의 규격치	가. 제품 교환	1) 침대 사이즈의 규격치수 허용 오차는 측

<p>수 허용 오차 발생 (±30mm 이상)</p>		<p>정 방법에 따른 차이가 발생할 수 있으므로, 해당 분쟁으로 인한 교환 요청 시 지큐브스페이스 직원의 방문 및 오차 측정 이후 교환 여부 결정</p>
<p>3. 제조 과정이나 신제품을 인도하면서 생긴 흠집이나 제품의 기능 저하</p>	<p>가. 제품 교환</p>	<p>1) 소비자는 흠집, 제품의 기능 저하로 인한 제품교환 요청 시 흠집의 발생부위와 상태를 구체적으로 지큐브스페이스에 통지하여야 함 2) 신제품 인도 과정에서 발생한 소비자 고유 재산의 피해(침대 설치 장소인 소비자의 주거지 등의 훼손)에 관하여는 지큐브스페이스의 귀책사유 및 손해액에 관하여 소비자가 입증한 경우에 한하여 배상</p>
<p>4. 소비자가 주문한 물품과 다른 물품이 배송 (오배송)</p>	<p>가. 기존 배송물품의 수거 및 신제품의 배송</p>	<p>1) 기존물품의 수거 및 재배송비용 상당액은 모두 지큐브스페이스가 부담</p>
<p>5. 물품 운송 과정에서 발생한 제품의 하자, 피해</p>	<p>가. 제품 교환</p>	<p>1) 제품교환으로 인하여 발생하는 비용은 모두 지큐브스페이스가 부담 2) 소비자는 지체없이 침대, 매트리스 등의 회수 등 관련조치에 협조해야 함</p>
<p>6. 물품 배달 전의 계약 해약</p>	<p>가. 소비자의 귀책사유로 인한 해약 ① 주문제작 침대(프레임의 경우도 해당)의 경우 가) 계약 약관에 따라 주문제작 침대의 교환, 반품이 불가능하다는 사실을 고지 받고 이에 동의한 경우 배송 전후를 불문하고 소비자의 귀책사유로 인한 해지 불가 ② 주문제작이 아닌 경우 가) 배달 3일 전까지 해제시 침대 구매대금에서 물품대금의 5%를 공제 후 환불 나) 배달 1일 전까지 침대 구매대금에서 물품대금의 10%를 공제 후 환불</p>	<p>1) 상품 배송 후 7일 이내라도 라지킹 사이즈, 색상변경, 높이변경, 프레임 등 주문제작, 사용흔적, 훼손, 설치, 조립상품은 반품 불가</p>

	<p>다) 상품 배송 후 7일 이내 해약시 “물품대금의 10% + 설치비용 + 재포장비용 + 기타 지큐브스페이스가 고객에게 청구하는 부대비 용” 을 공제 후 환급</p> <p>라) 상품 배송 후 7일 경과 시 반품 불가</p> <p>③ 소비자의 제품 수령 후 포장 개봉 전 소비자의 귀책사 유로 인한 교환, 반품 요 청 시</p> <p>가) 지큐브스페이스가 이를 승 낙한 경우에만 교환 및 반 품이 가능</p> <p>나) 위 가)의 경우 교환 및 반 품 배송비는 소비자가 부 담함</p>	
	<p>나. 지큐브스페이스의 귀책사유 로 인한 해약</p> <p>① 선금이 물품대금의 10% 이 하인 경우 선금의 배액 환 급</p> <p>② 선금이 물품대금의 10%를 초과하는 경우 선금에서 물 품대금의 10%를 가산하여 환급</p>	<p>1) 천재지변, 전염병 창궐 등 불가항력의 내용 발생시 예외로 함. 지큐브스페이스 와 소비자가 협의하여 배송일정을 조율 할 수 있음</p>
<p>7. 품질보증기간 내에 동 일 하자에 대해 2회 수리 받았으나 재발(3 회 째 수리사유의 발 생 시)</p>	<p>가. 제품교환 또는 구입가 환급</p>	<p>1) 개별제품의 품질보증기간은 지큐브스페 이스가 판매 시 안내한 보증기간에 따름 2) 소비자는 지체없이 침대, 매트리스 등의 회수 등 관련조치에 협조해야 함</p>
<p>8. 제품인도, 배송과정 에서 발생한 소비자의 정신적, 재산적 기타 손해의 배상</p>	<p>소비자가 지큐브스페이스의 귀책 사유 및 구체적인 손해액을 입증 한 경우 배상</p>	<p>1) 배송지 현황, 배송방법 등에 관한 소비 자의 잘못된 고지로 인하여 제품 인도 과정에서 손해가 발생한 경우 지큐브스 페이스의 손해배상책임이 제한될 수 있 음</p>

제 3 조 【계약약관 및 소비자분쟁해결기준의 준용】

본 소비자피해보상규정에서 명시되지 아니한 사항에 관하여는 지큐브스페이스와 소비자 사이에서 작성된 계약서에 첨부된 「계약약관」 및 공정거래위원회 고시 「소비자분쟁해결기준」 제3조 및 위 고시 각 별표에서 정하고 있는 분쟁유형 및 해결기준에 따른다.

제 4 조 【피해구제의 청구】

소비자와 지큐브스페이스가 본 소비자피해보상규정 및 공정거래위원회 고시 「소비자분쟁해결기준」에 기초한 합의를 이루지 못한 경우, 소비자는 소비자기본법 및 관련 법령에 따라 중앙행정기관의 장, 시·도지사, 한국소비자원장 또는 소비자단체에게 그 피해구제를 청구할 수 있다.